



**HRVATSKI  
ODBOJKAŠKI  
SAVEZ**

**CROATIAN  
VOLLEYBALL  
FEDERATION**

**Hrvatski odbojkaški savez (HOS), Trg Dražena Petrovića 1, 10 000 Zagreb, OIB:  
69194856873 (dalje u tekstu: HOS i/ili voditelj obrade) zastupan po direktorici Valentini  
Bifflin Koljnrekaj**

U cilju ostvarivanja prava na zaštitu osobnih podataka u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (Uredba (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) obavještavamo sve zainteresirane kako i zašto prikupljamo osobne podatke, kako ih obrađujemo te kojim trećim stranama iste podatke proslijeđujemo. Ujedno su prisutne i situacije u kojima tražimo i Vašu suglasnost o korištenju Vaših osobnih podataka ili osobnih podataka Vaše djece.

Davanje suglasnosti odnosi se na sve osobne podatke koje HOS može u određenim situacijama prikupljati prilikom posjete web mjestima tvrtke, obrade podataka igrača i igračica, predbilježbe na Newsletter i slične tipove obavijesti, kontaktiranja u kontekstu ostvarenja poslovne suradnje, svake druge vrste interakcije s HOS-om u svojstvu sportskog i/ili poslovnog korisnika, dobavljača, poslodavca, sportskog i poslovnog partnera i slično. To između ostalog obuhvaća i osobne podatke prikupljene na Internetu ili izvan njega.

## **POLITIKA PRIVATNOSTI**

**Molimo Vas da pažljivo pročitate ovaj dokument kako biste bili upoznati s uvjetima korištenja Vaših osobnih podataka HOS-u kao Voditelju obrade osobnih podataka.**

### **Svrha prikupljanja osobnih podataka**

**U kontaktima s Vama možemo tražiti da s nama podijelite svoje osobne podatke u sljedeće svrhe:**

- Primanje informacija o uslugama i novostima HOS (Newsletter)
- Sudjelovanje u web aktivnostima HOS na Internetu, uključujući naše kanale/stranice na društvenim mrežama i blog
- Spremanje vaših podataka za buduće interakcije i komunikaciju s HOS-om
- Svrha potencijalnog zapošljavanja u HOS-u
- Pomoć u razvoju usluga i osmišljavanju projekata i kampanja prilagođenih Vama te kontinuirano poboljšanje istih
- Pomoć u poboljšanju naših usluga te omogućavanje HOS-u da Vas redovito informira o istima
- Rješavanje problema koji se tiču igrača/igračica
- Primanje prilagođenih poruka, posebnih zahtjeva i drugih sadržaja koji se odnose na aktivnosti HOS-a u kontekstu igrača i igračica odbojke, a u skladu s Vašim interesima te na temelju informacija koje ste s nama podijelili, kao i na temelju informacija koje smo prikupili putem drugih institucija koje reguliraju odbojku u RH, ali i kolačića ili sličnih tehnika koje se tiču Vaše uporabe HOS web stranica/stranica na društvenim mrežama/blogu.
- Ako želite dodatne informacije o načinu na koji koristimo kolačiće, kliknite [OVDJE](#).

**Prilikom stupanja u određeni odnos s HOS-om u svojstvu registracijskog tijela odbojke u RH ili kao dobavljača ili poslovnog partnera, od Vas ćemo zatražiti da podijelite svoje osobne podatke s nama u sljedeće svrhe:**

- Vođenje propisanih evidencija iz oblasti rada i radnih odnosa
- Vođenje propisanih evidencija iz obaveza po statutu i Zakonu o udrugama
- Vođenje evidencija vezanih uz sufinanciranje programa javnih potreba
- Registracija igrača/igračica (po ovlastima prenesenim od Hrvatskog olimpijskog odbora) što uključuje i dvojne registracije, skupne licence, podaci s ITC obrasca i slično
- Upravljanje odnosima s klijentima
- Osiguravanje pristupa informacijama
- Zapošljavanje
- Ostalih vrsta komunikacija
- Analiza i razumijevanje interakcije s klijentima i/ili korisnicima usluga koje proizlaze iz statusa registracijskog tijela
- Odgovaranje na pitanja ili rješavanje zahtjeva za pružanje usluge

Općenito, Vaše osobne podatke obrađujemo samo u svrhe o kojima smo vas obavijestili. Te svrhe mogu biti po osnovi zakonskih propisa i javnih ovlasti koje HOS treba poštivati, na osnovu ugovora koji je HOS sklopio s Vama te po osnovi legitimnog interesa.

#### **Osobni podaci koje HOS može prikupljati**

**Prilikom interakcije s HOS-om putem službene odbojkaške komunikacije, e-maila, weba ili društvenih mreža (npr. ako označite da vam se sviđa HOS na Facebooku), možemo zatražiti ili dobiti određene podatke kao što su:**

- Ime i prezime
- OIB
- Adresa e-pošte
- Telefonski broj
- Podaci vezani za postupak registracije igrača i igračica odbojke u RH poput kluba u kojem se igra, konfekcijski broj i slično, a detaljne informacije o ukupnom broju osobnih podataka možete saznati slanjem upita na [dpo@hos-cvf.hr](mailto:dpo@hos-cvf.hr)
- Profil na društvenoj mreži
- Informacije o interesima i preferencijama
- Druge informacije o Vašem ponašanju na mreži
- Fotografija

**Također, putem kolačića ili sličnih tehnika možemo prikupljati osobne podatke, uključujući između ostalih i sljedeće:**

- IP adresu
- ID kolačića
- Internetski preglednik kojeg koristite

**Kada s HOS-om komunicirate u svojstvu poslovnog klijenta, dobavljača ili poslovnog partnera, možemo prikupljati sljedeće podatke:**

- Ime i prezime
- OIB

- Adresa e-pošte
- Telefonski broj
- Podaci vezani za postupak registracije igrača i igračica odbojke u RH
- Profil na društvenoj mreži
- Informacije o interesima i preferencijama
- Druge informacije o Vašem ponašanju na mreži.
- Poslovna adresa
- Naziv i adresa tvrtke za koju radite
- Osobni detalji koji bi mogli biti relevantni za poslovni odnos, npr., vaše profesionalno iskustvo i sl.

### **Načini prikupljanja osobnih podataka**

#### **Osobne podatke s HOS-om možete podijeliti kroz (ne ograničavaju se na):**

- Komunikaciju s HOS (može biti vezano uz uslugu, kroz upit ili zahtjev koji ste nam uputili)
- Komunikaciju s nekim od zaposlenika HOS-a osobno, e-poštom, telefonom ili pisanim odnosno usmenim putem
- Korištenjem web stranice i njenih funkcionalnosti
- Sudjelovanje u aktivnostima na društvenim mrežama koje se tiču promocije HOS-a (npr. odabirom opcija "sviđa mi se" ili "podijeli")
- Zahtjev za primanje poruka na mobilni telefon/uređaj
- Kolačiće postavljene na vaše računalo ili mobilni uređaj prilikom posjete našim web stranicama
- Praćenje društvenih mreža: tvrtka HOS može na internetu tražiti relevantan i javno dostupan sadržaj te ga koristiti za poboljšanje svojih usluga, rješavanje zahtjeva klijenata i pružanje ciljanih marketinških sadržaja.

#### **Kada s HOS-om komunicirate u svojstvu poslovnog korisnika, dobavljača ili poslovnog partnera, potencijalnog zaposlenika i slično prikupljanje podataka se vrši i kroz:**

- Sklapanje ugovora o suradnji i/ili zaposlenju
- Pružanje usluga HOS-om
- Komunikacija s HOS-om
- Razvijanje partnerstva
- Prilikom pristupa poslovnim prostorima HOS-a
- Sudjelovanje na sajmovima, događajima ili promocijama, natjecanjima
- Dobrovoljno sudjelovanje u anketama

Za sve upite vezano za prikupljanje i obradu osobnih podataka uvijek nam se možete obratiti na Hrvatski odbojkaški savez, Trg Dražena Petrovića 1, 10000 Zagreb ili putem e-mail adrese [dpo@hos-cvf.hr](mailto:dpo@hos-cvf.hr).

### **Dijeljenje osobnih podataka s drugima**

Vaše osobne podatke možemo podijeliti s drugim institucijama koje su relevantne za provođenje propisa vezanih uz registraciju igrača i igračica, organizatore domaćih i međunarodnih natjecanja, gradskih i državnih tijela zaduženih za sport, dobavljačima usluga, poslovnim partnerima i ostalim trećim stranama, sukladno primjenjivom zakonu ili legitimnom interesu.

HOS je član Hrvatskog olimpijskog odbora. Prema ovlastima Statuta Hrvatskog olimpijskog odbora (članak 15., 16. i 17.), ne prikupljamo privole za slanje vaših osobnih podataka trećima po ovoj osnovi budući da je riječ o poštivanju pravnih obveza voditelja obrade, sukladno članku 6., stavak 1, točka (c) – Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka.

Treće strane mogu biti (ne ograničavaju se na):

- Osiguravajuće tvrtke
- Hoteli
- Agencije za organizaciju putovanja
- Institucije za izdavanje viza
- Logističke tvrtke
- Krovne sportske organizacije
- I drugi

A za potrebe organizacije, provedbe i sudjelovanja na nacionalnim i međunarodnim natjecanjima za koja je HOS zadužen.

Kada s HOS-om komunicirate u svojstvu poslovnog korisnika, dobavljača ili poslovnog partnera, HOS bi mogao otkriti osobne podatke dostupne u izvješćima i drugim materijalima koji su ustupljeni Vama i/ili Vašoj instituciji za potrebe suradnje s drugim partnerom.

Ovim putem HOS potvrđuje da je sve dobavljače (treće strane) koje koristi u poslovanju upozorila da su i sami obvezni biti usklađeni s GDPR-om te da osobne podatke do kojih dolaze u ovom odnosu tretiraju sukladno zakonu i ostalim pozitivnim propisima te da su i sami u potpunosti usklađeni s Općom uredbom o zaštiti podataka i da primjenjuju adekvatne organizacijsko-tehničke mjere zaštite podataka.

Ako nas zakon obavezuje da dobijemo vašu suglasnost ili iz nekog drugog razloga smatramo da je Vaša suglasnost potrebna u određenim okolnostima, zatražit ćemo je prije dijeljenja vaših osobnih podataka.

Nakon što nam date svoje osobne podatke moguće ih je ažurirati, mijenjati ili zatražiti njihovo brisanje (u slučaju davanja privole za newsletter) putem mail adrese: [dpo@hos-cvf.hr](mailto:dpo@hos-cvf.hr) Putem iste adrese možete postaviti i druga pitanja koja se tiču privatnosti ili izložiti svoje pritužbe u vezi narušavanja privatnosti.

## **Opseg**

### **Društvene mreže**

Ako ste član raznih društvenih mreža kao što su Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn i slično, trebali biste biti upoznati s alatima koje navedene stranice pružaju i odabirom načina dijeljenja osobnih podataka na profilima društvenih mreža.

Osim toga, ovisno o odabiru vezanom uz postavke na raznim društvenim mrežama, određeni osobni podaci će se možda podijeliti s HOS; primjerice informacije o vašim aktivnostima na mreži, profilima društvenih mreža (npr. interesi, bračno stanje, spol, korisničko ime, fotografija, komentari i sadržaj koji ste objavili/podijelili itd.).

### **Poveznice na druge web stranice**

Na web stranicama HOS, možete pronaći veze na druga web mjesta s korisnim informacijama. Takve web stranice mogu djelovati neovisno o HOS te mogu imati vlastite obavijesti o privatnosti, izjave ili pravila. Izričito preporučujemo da ih pregledate kako biste saznali kako bi se vaši osobni podaci mogli

obrađivati vezano uz ta web mjesta jer nismo odgovorni za sadržaj web mjesta koja ne posjeduju ili kojima ne upravlja tvrtka HOS, kao niti za upotrebu ili prakse privatnosti istih.

### **Načela obrade osobnih podataka u GDPR-u**

Načela obrade osobnih podataka su:

- zakonitost, poštenost i transparentnost – osobni podaci su zakonito, pošteno i transparentno obrađivani s obzirom na ispitanika;
- ograničavanje svrhe – osobni podaci su prikupljeni u posebne, izričite i zakonite svrhe te se dalje ne smiju obrađivati na način koji nije u skladu s tim svrhama;
- smanjenje količine podataka – osobni podaci su primjereni, relevantni i ograničeni na ono što je nužno u odnosu na svrhe u koje se obrađuju;
- točnost – osobni podaci su točni i prema potrebi ažurni; HOS će poduzeti svaku razumnu mjeru radi osiguravanja da se osobni podaci koji nisu točni, uzimajući u obzir svrhe u koje se obrađuju, bez odlaganja izbrišu ili isprave;
- cjelovitost i povjerljivost - osobni podaci su obrađivani na način kojim se osigurava odgovarajuća sigurnost osobnih podataka, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja primjenom odgovarajućih tehničkih ili organizacijskih mjera;
- ograničenje pohrane – osobni podaci se čuvaju u obliku koji omogućuje identifikaciju ispitanika samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se osobni podaci obrađuju; osobni podaci mogu se pohraniti na dulja razdoblja ako će se osobni podaci obrađivati isključivo u statističke svrhe, što podliježe provedbi primjerenih tehničkih i organizacijskih mjera;
- pouzdanost – HOS je usklađen sa svim ranije navedenim načelima i može to dokazati.

### **Kako pohranjujemo podatke?**

Pohranjujemo i obrađujemo samo one podatke i od onih korisnika sukladno ugovornim obvezama ili smo do tih podataka došli po osnovi zakona i javnih ovlasti ili legitimnog interesa. Zaštita privatnosti osobnih podataka je trajna te poduzimamo sve mjere zaštite istih u skladu s Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka.

### **Kako štitimo osobne podatke Korisnika?**

HOS prema procijenjenim rizicima za osobne podatke uspostavio je niz tehničkih i organizacijskih mjera zaštite osobnih podataka. Te mjere su vezane za zaštitu uredskih dokumenata, zaštitu računala, pravila ponašanja zaposlenika, ugovorne odnose s vanjskim pružateljima usluge. Osim toga, financijske transakcije su propisane zakonskom regulativom i pod nadzorom su HNB-a što znači da se podaci štite upravo onako kako to i financijske institucije moraju raditi. Također, HOS primjenjuje određene i primjenjive metode zaštite podataka sukladno ISO/IEC 27001:2022 normi.

### **Prava koja imate**

Želimo vas bolje upoznati kako bismo vam mogli pružiti bolju uslugu, istovremeno poštujući Vaš izbor po pitanju načina na koji koristimo vaše osobne podatke.

## **1. Pristanak**

Za prikupljanje podataka te njihovu upotrebu možete biti zatraženi da date svoju privolu.

## **2. Pravo na brisanje**

Možete zatražiti brisanje svih svojih osobnih podataka za koje ste prethodno dali privolu za korištenje.

## **3. Prenosivost podataka**

Imate mogućnosti prenijeti svoje osobne podatke iz jednog elektronskog sustava obrade u drugi bez sprječavanja kontrolora podataka.

## **4. Opoziv privole**

Vaše je pravo da u potpunosti ili djelomice, bez posljedica i objašnjenja možete odustati od dane privole i zatražiti prestanak aktivnosti obrade Vaših osobnih podataka i marketinške aktivnosti usmjerene prema Vama. Opoziv možete podnijeti osobno, e-mailom ili poštom na adresu Hrvatski odbojkaški savez (HOS), Trg Dražena Petrovića 1, 10 000 Zagreb, ili e-poštom na [dpo@hos-cvf.hr](mailto:dpo@hos-cvf.hr).

## **5. Pravo na ograničenje obrade podataka**

Ispitanik ima pravo od voditelja obrade ishoditi ograničenje obrade ako:

- ispitanik osporava točnost osobnih podataka, na razdoblje kojim se voditelju obrade omogućuje provjera točnosti osobnih podataka;
- je obrada nezakonita i ispitanik se protivi brisanju osobnih podataka te umjesto toga traži ograničenje njihove uporabe;
- voditelj obrade više ne treba osobne podatke za potrebe obrade, ali ih ispitanik traži radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva;
- ispitanik je uložio prigovor na obradu na temelju članka 21. stavka 1. Uredbe o zaštiti osobnih podataka očekujući potvrdu nadilaze li legitimni razlozi voditelja obrade razloge ispitanika.

### **VAŽNA NAPOMENA:**

Svi registrirani igrači i igračice odbojke te službeno osoblje, sukladno pravilima HOS-a, mogu nastupati, odnosno sudjelovati na domaćim i međunarodnim natjecanjima isključivo kao registrirani igrači/igračice. Da bi mogli nastupati ili sudjelovati, moraju matičnom savezu prenijeti čitav niz osobnih podataka koje klubovi sukladno pravilima HOS-a prenose HOS-u kao registracijskom tijelu.

Ti osobni podaci mogu uključivati i osjetljive osobne podatke poput detalji iz zdravstvenog upitnika. HOS (ali i ostala tijela uključena u organizaciju registriranih odbojkaških aktivnosti u RH i šire) prikupljanjem takvih podataka čuvaju zdravlje igrača i igračica budući da matični klubovi, ali i organizatori natjecanja, suci i ostali uključeni u organizaciju odbojke u RH moraju znati imaju li pojedini igrač ili igračica specifične zdravstvene, motoričke i slične probleme koji mogu utjecati na zdravlje sudionika natjecanja.

Također, HOS prikuplja i obrađuje osobne podatke djece i maloljetnika. Kao i u gornjem tekstu, važno je očuvati zdravlje djece natjecatelja te se u tom smislu prikupljaju i obrađuju osobni podaci pa i osjetljivi osobni podaci.

Napominjemo da prihvaćamo i ozbiljno shvaćamo svoju odgovornost za zaštitu osobnih podataka koje nam povjerite od gubitka, zlouporabe ili neovlaštenog pristupa.

Svi prikupljeni podaci se čuvaju do isteka svrhe ili kako je utvrđeno zakonom.

Za sva dodatna pitanja vezano za prikupljanje i obradu osobnih podataka uvijek nam se možete obratiti na Hrvatski odbojkaški savez, Trg Dražena Petrovića 1, 10000 Zagreb ili putem e-mail adrese [dpo@hos-cvf.hr](mailto:dpo@hos-cvf.hr).